

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Aruba S.p.a., con sede in Bibbiena Stazione (AR), Loc. Palazzetto 4, P.I. 01573850516 (anche "Aruba" o "Fornitore") ed il Cliente per la fornitura del servizio Aruba Supersite come di seguito descritto.

Indice degli articoli

1. Definizioni.....	1
2. Struttura del contratto	1
3. Oggetto del Contratto	1
4. Perfezionamento del Contratto.....	1
5. Attivazione ed erogazione del Servizio.....	2
6. Durata del Contratto e rinnovo	2
7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie ...	3
8. Ritardato o mancato pagamento	3
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba.....	3
10. Obblighi e diritti del Cliente	4
11. Assistenza e manutenzione.....	6
12. Sospensione del Servizio	6
13. Recesso.....	7
14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive	7
15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba	7
16. Copyright e licenze	8
17. Sicurezza delle informazioni	8
18. Disposizioni finali.....	8
19. Reclami	9
20. Ultrattività	9
21. Trattamento dei dati personali	9
22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.....	9

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Cliente: la persona fisica o giuridica, individuata nel Modulo d'ordine.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

Conferma d'Ordine: la comunicazione con la quale si conferma la ricezione dell'ordine, sulla quale è riportata una sintetica indicazione delle principali caratteristiche del Servizio ed allegate le presenti Condizioni di fornitura.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura del servizio Aruba Supersite.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'articolo 2.

Credenziali di accesso: login e password assegnate da Aruba al Cliente.

Dominio di terzo livello: il dominio di terzo livello, di tipo "nomedominio.mysupersite.it", indicato dal Cliente in fase di ordine e ad Egli concesso in uso mediante il Servizio.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al

riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Listino prezzi: il documento pubblicato alla pagina <http://supersite.aruba.it/> nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche del Servizio, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Aruba al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Modulo d'ordine: modulo elettronico disponibile al link <http://supersite.aruba.it/> che, interamente compilato online dal Cliente e dal medesimo inviato ovvero consegnato con altro mezzo ad Aruba previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Editor: l'area per la gestione del Servizio alla quale il Cliente accede con le proprie credenziali dall'Area Clienti raggiungibile dalla pagina <http://supersite.aruba.it/>.

Parti: Aruba ed il Cliente.

Policy di utilizzo dei servizi Aruba: il documento redatto da Aruba e pubblicato sul sito <http://supersite.aruba.it>, nella sezione "Termini e Condizioni", nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio, cui sono soggetti tutti i Clienti.

Policy Privacy Aruba: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato sul sito <http://supersite.aruba.it>, nella sezione "Termini e Condizioni", che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Aruba e contiene l'informativa resa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003.

Servizio: il servizio "Aruba Supersite" fornito da Aruba, mediante il quale il Cliente può creare e pubblicare il proprio sito web, su un dominio di terzo livello da Egli indicato in fase di ordine (del tipo nomedominio.mysupersite.it).

2. Struttura del contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- le Condizioni di fornitura
- Il Modulo d'ordine
- La Policy di utilizzo dei servizi Aruba
- La Policy privacy Aruba
- Il Listino prezzi.

3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine del Servizio stesso.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 L'invio del Modulo d'ordine, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del Servizio, seguita dall'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali di accesso. Resta

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad Aruba il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

4.3 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, Aruba sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato anticipatamente dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di Aruba alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio. In caso di rifiuto della proposta Aruba non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4.4 Il Cliente, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite da Aruba in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

4.5 Decorsi 90 (novanta) giorni dalla data del Modulo d'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Aruba del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Aruba procede all'attivazione del Servizio in favore del Cliente rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute (secondo il principio "*first come, first served*"), purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio. Resta inteso che domini di terzo livello che in fase di ordine risultano liberi, potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, già in fase di assegnazione da parte di Terzi anche se ancora non risultano inseriti nei database di Aruba.

Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad Aruba. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

5.2 Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi di tale data, Aruba a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alle caselle di posta elettronica associate al Servizio avvisi di prossima scadenza.

5.3 Il Cliente può richiedere la conversione del Servizio, nell'ambito delle possibili soluzioni indicate sul sito <http://supersite.aruba.it/>, provvedendo al pagamento del

relativo corrispettivo, avendo cura di eseguire, in via preventiva ed a proprie spese, apposita copia dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione non è garantito il recupero dei contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio convertito.

5.4 Resta espressamente inteso che Aruba non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; Aruba è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

5.5 Aruba non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

6. Durata del Contratto e rinnovo

6.1 Il Contratto avrà una durata pari al periodo di tempo indicato nel Modulo d'ordine, con decorrenza dalla data della sua accettazione da parte di Aruba ai sensi del precedente Art. 4.

6.2 Prima della sua scadenza, Il Cliente potrà rinnovare il Contratto sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

6.3 Preferibilmente, il rinnovo del Servizio dovrà essere perfezionato dal cliente almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio, mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 7, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del Servizio rinnovato.

6.4 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà la sua efficacia, il Servizio sarà disattivato e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni.

6.5 Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio, concludendo un nuovo Contratto.

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie

7.1 Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento del corrispettivo del Servizio come indicato nel Listino prezzi dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del medesimo.

7.2 Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso Aruba emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo del Servizio deve essere effettuato con le modalità pubblicate alla pagina <http://kb.aruba.it/pagamenti>; e

b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina <http://kb.aruba.it/pagamenti>; e per l'effetto,

c) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alle lett. b) del presente articolo.

7.4 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.5 Il Cliente potrà utilizzare eventuali suoi residui crediti che per qualsiasi ragione non sono stati imputati ad alcun Servizio per acquistare o rinnovare qualsiasi altro dei servizi erogati da Aruba. Tale facoltà potrà essere esercitata dal cliente entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del versamento di tali crediti con le modalità indicate al link <http://kb.aruba.it/KB/a1092/come-utilizzare-un-credito.aspx>. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incamerato da Aruba ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

7.6 In caso di ordine del Servizio in promozione gratuita, non troveranno applicazione fino alla data di sua scadenza, le disposizioni delle presenti Condizioni di Fornitura relative al pagamento del corrispettivo. Il predetto Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate al precedente art. 6.

7.7 In ragione di esclusive valutazioni di opportunità effettuate da Aruba, quest'ultima si riserva il diritto di richiedere al Cliente, precedentemente o successivamente al perfezionamento del Contratto, la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o modalità e/o termini di pagamento

specifici per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente nascenti dal medesimo.

8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Aruba.

8.2 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Aruba, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba

9.1 Aruba garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto nel Contratto.

9.2 Gli obblighi e le responsabilità di Aruba verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

9.3 Aruba non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Aruba, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

9.4 Aruba non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con, gli eventuali, rispettivi SLA.

9.5 Aruba non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

a) quando il Cliente intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

9.6 Aruba non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

9.7 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Aruba non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio fornito.

9.8 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Aruba assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

9.9 Aruba si riserva la facoltà di modificare periodicamente le Credenziali di accesso al Servizio, le quali saranno prontamente comunicate al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

9.10 Aruba assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Aruba non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da Egli comunicati alla stessa Aruba e comunque per la mancata concessione in uso del dominio di terzo livello in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta. Aruba non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

9.11 Aruba si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di Aruba;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Aruba;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aruba che dei suoi fornitori.

10. Obblighi e diritti del Cliente

10.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nel Contratto e prende atto che, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

10.2 Il Cliente garantisce, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 494 c.p., che i dati, i recapiti e le informazioni forniti ad Aruba ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare ad Aruba ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine, nella consapevolezza che l'inosservanza a tale obbligo può determinare conseguenze comportanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, anche la revoca del nome a dominio. Aruba si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. In ogni caso il Cliente è e resta l'unico ed esclusivo responsabile in sede penale e civile per avere, al momento dell'identificazione, con qualsiasi modalità, occultato o tentato di occultare la propria identità ovvero dichiarato o tentato di dichiarare una falsa identità, o comunque, agito o tentato di agire in modo tale da compromettere o impedire la sua identificazione. In tali casi il Cliente sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba e/o da terzi ed in ogni caso si impegna sin da ora a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

10.3 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.4 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

10.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba; (iv) dello

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Aruba; (v) della gestione degli accessi al suo Editor (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite l'Editor del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso).

10.5 Fermo restando quanto previsto in ordine al trattamento dei dati di cui al precedente art. 5.4 il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da Egli trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse a manlevando Aruba, ai sensi del successivo art. 10.11, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

10.6 Il Cliente si impegna a comunicare ad Aruba, aprendo apposito ticket dalla pagina <http://assistenza.aruba.it/>, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

10.7 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle credenziali di accesso al Servizio o degli ulteriori codici assegnati da Aruba al Cliente, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali/codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Aruba di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

10.8 Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto formalmente comunicatogli da Aruba in relazione alle seguenti circostanze:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio vengano utilizzata da Terzi non autorizzati; ovvero
- b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero
- c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
- d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

10.9 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba e che, per la peculiare struttura della rete medesima, non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.10 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software da Egli stesso autonomamente inseriti ed utilizzati mediante il Servizio e se ne assume i relativi costi.

10.11 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

10.12 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Aruba non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da Aruba, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

10.13 Il Cliente prende atto ed accetta che, con la concessione in uso del dominio di terzo livello, non ottiene alcun diritto per lo stesso nome e si assume le responsabilità che derivano dall'utilizzo e dalla gestione del predetto dominio di terzo livello, dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica di quest'ultimo e di non ledere, con tale richiesta di ottenerne la concessione in uso e/o con il dominio di terzo livello scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio di terzo livello, manlevando, ora per allora, Aruba da qualsiasi responsabilità che le dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione del servizio associato al predetto dominio di terzo livello.

10.14 Il Cliente si impegna ad osservare ed accetta i documenti qui di seguito indicati, senza riserva alcuna, sul loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione:

- a) le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/tutto-sul.it/netiquette>);
- b) le disposizioni contenute nella Knowledge Base di Aruba, sul sito <http://assistenza.aruba.it/>;
- c) le disposizioni contenute nei Regolamenti e nelle Linee Guida del ccTLD.it predisposte dal Registro del ccTLD.it, Authority competente per i domini con estensione .it, i pubblicate sul sito <http://www.nic.it/>;
- d) la policy UDRP di ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>.

Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dall'Editor il Cliente prende atto ed accetta, per se

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG di Aruba conservati a norma di legge, come indicato nella Policy Privacy Aruba. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio; per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003);
b) a manlevare e tenere indenne Aruba da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

10.15 Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Aruba possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

11. Assistenza e manutenzione

11.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://assistenza.aruba.it/>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Aruba eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Aruba farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito <http://assistenza.aruba.it/>.

11.2 Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione ad Aruba dei codici di utilizzo del Servizio o degli altri codici ad Egli assegnati da parte del Cliente, dovranno essere inoltrate alla stessa Aruba a mezzo ticket dal sito <http://assistenza.aruba.it/>. In tali ipotesi con la mera apertura del ticket il Cliente autorizza Aruba e/o aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Aruba.

Con l'invio della richiesta di intervento di cui al presente comma, il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e
b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e
c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Aruba e/o le Aziende facenti

parte del Gruppo Aruba ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al presente comma quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio, interruzione totale o parziale del Servizio stesso.

11.3 Aruba si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

12. Sospensione del Servizio

12.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 13 e 14 Aruba, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba e nella Policy Privacy Aruba;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Aruba e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o relativi ad esso, il dominio a lui assegnato, i suoi contenuti o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo. In simili ipotesi, Aruba si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del dominio per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del dominio interessato dalla contestazione potrà ottenerne la disponibilità, previo pagamento in favore di Aruba del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra.
- f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

12.2 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Aruba per il risarcimento del danno.

12.3 Durante la sospensione, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio.

Resta inteso che in tali casi, Aruba non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Aruba a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

13. Recesso

13.1 Il Cliente sia egli qualificabile come "consumatore", identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n° 4, 52011 Bibbiena Stazione (Arezzo) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba della predetta comunicazione, legittimando Aruba a disattivare il Servizio e ad effettuare l'eventuale rimborso del rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

13.3 Aruba si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

- (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- (ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- (iii) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Aruba, anche per Contratti diversi dal presente;

in virtù dei quali Aruba si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, il Servizio sarà disattivato ed Aruba rimborserà al Cliente il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di

giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Aruba per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo di ciascun Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive

14.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10, 16 e 17 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Aruba; ovvero,
- c) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Aruba.

14.2. Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

14.3. A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Aruba a titolo di penale ed Aruba avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Aruba, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

15.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Aruba (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Aruba, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione del Servizio, Aruba si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non intenda accettare le

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena Stazione (Arezzo) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15.3 Fermo quanto sopra, Aruba potranno variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

15.4 Qualora Aruba apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://supersite.aruba.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi trenta (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto n° 4, 52011 Bibbiena Stazione (Arezzo) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Aruba potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

15.5 Aruba si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba e la Policy privacy Aruba in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

16. Copyright e licenze

16.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

16.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba.

17. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Aruba si è dotata della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba.

18. Disposizioni finali

18.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba ed il Cliente in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

18.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Aruba. L'eventuale inerzia di Aruba nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Aruba indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Aruba con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

18.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Aruba relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate alla pagina <http://assistenza.aruba.it/>.

18.5 Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente art. 18.4

18.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.7 Il Cliente prende atto ed accetta che Aruba potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

18.8 I rapporti tra Aruba ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO ARUBA SUPERSITE

mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

18.9 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Aruba.

19. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a:

Aruba S.p.A.

Loc. Palazzetto n. 4

52011 Bibbiena Stazione (Arezzo)

tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Aruba esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Aruba informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica

20. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba

10. Obblighi e diritti ed Cliente

13. Recesso

14. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

16. Copyright e licenze

17. Sicurezza delle informazioni

22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

21. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati ad Aruba ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, all'informativa privacy rilasciata da Aruba in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

22.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

22.2. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

22.3. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

22.4. Quando, in base al precedente comma 2, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;

b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.



Policy di utilizzo dei servizi Aruba (AUP)

Premesse

La mancata ottemperanza a questa AUP comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio (in conformità con le condizioni di fornitura ad esso relative. Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento dovranno essere indirizzate aprendo apposito ticket dalla pagina <http://assistenza.aruba.it/>.

Violazioni

E' vietato l'uso della rete e dei servizi Aruba per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- L'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- Il porre in essere attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- La raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- La raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- L'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- L'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- L'utilizzo del servizio per la distribuzione di software c.d. "adware" a meno che non: (i) sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software; (ii) si tratti di software facilmente removibile con l'uso di strumenti standard per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi (come, a titolo esemplificativo, Microsoft "ad / remove");
- Offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Aruba tramite i servizi messi a disposizione

Uso delle risorse del sistema

L'utente non potrà utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi di Aruba. In tali circostanze, Aruba potrà richiedere di ripristinare il livello di normalità qualora tale utilizzo non conforme confligga, ad insindacabile giudizio della stessa, con l'utilizzo degli altri utenti. L'utente si impegna a non utilizzare apparecchiature difettose o non omologate secondo gli standard europei, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Aruba, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

E-mail commerciali.

E' vietata la diffusione di messaggi commerciali se non si è in grado di dimostrare che:

- i destinatari abbiano dato il loro preventivo consenso a ricevere posta elettronica tramite espressa procedura opt-in;
- le procedure di raccolta del consenso comprendano strumenti opportuni a garantire che la persona che presta il proprio consenso sia il titolare dell'indirizzo e-mail per il quale è stato fornito il consenso;
- si conservi la prova del consenso del destinatario in una forma che possa essere prontamente prodotta su richiesta, con l'onere del destinatario delle richieste di Aruba al riguardo di produrre prova del consenso entro 72 ore dalla ricezione della richiesta della medesima;
- siano applicate procedure che consentano ad un destinatario di revocare il proprio consenso, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un collegamento nel corpo della e-mail od istruzioni per rispondere con la parola "Rimuovi" nella riga dell'oggetto, e si sia in grado di ottemperare alla revoca del consenso entro 48 ore dal ricevimento, informando i destinatari che la revoca del loro consenso sarà lavorata in 48 ore al massimo;
- sia sempre evidenziato un indirizzo e-mail per i reclami in un luogo ben visibile su ogni sito web associato alla e-mail, e si riscontrino tempestivamente i messaggi inviati a tale indirizzo;

Non è consentito oscurare in qualsiasi forma il mittente della e-mail. L'indirizzo e-mail mittente dovrà comparire nel corpo del messaggio o nella linea "Da" della e-mail;

Queste disposizioni si applicano ai messaggi inviati tramite il Servizio, o per i messaggi inviati da qualsiasi rete da parte dell'utente o da qualsiasi persona per suo conto che direttamente o indirettamente si riferisca al *recipient* di un sito ospitato tramite i Servizi. Inoltre, non sarà possibile utilizzare un servizio "terzo" di posta elettronica che non applichi procedure simili a tutti i propri clienti. Questi requisiti si applicheranno nella stessa misura alle liste di distribuzione create da terze parti come se la lista fosse stata creata dal Cliente. Aruba si riserva il diritto di verificare e monitorare in qualsiasi momento il rispetto delle disposizioni sopra elencate, anche con richiesta di informazioni a campione mediante metodo opt-in. Aruba potrà sospendere la trasmissione di messaggi di posta elettronica che violino le presenti disposizioni.

Autenticazione SMTP – Policy

A completamento delle disposizioni sopra riportate, non sarà consentito inviare attraverso i server SMTP Aruba messaggi e-mail di contenuto analogo a più di duecentocinquanta (250) destinatari. I tentativi di aggirare questa limitazione mediante la creazione di più account o mediante qualsiasi altro mezzo saranno intesi come una violazione di tale restrizione.

Aruba si riserva il diritto di sospendere la trasmissione dei messaggi che violino queste disposizioni. Inoltre, i servizi di posta potranno essere sospesi o interrotti qualora venisse ravvisata una violazione di questa AUP, in conformità con le condizioni generali di fornitura.

Mail Relay

In generale non sono consentite trasmissioni di massa o trasmissioni di informazioni commerciali via e-mail per un volume di più di 5.000 (cinquemila) utenti al giorno con una media di 250 messaggi ogni 20 minuti. Se si desidera inviare più di 5.000 messaggi al giorno, si prega di contattare il nostro team di supporto per ulteriori informazioni.

Test di vulnerabilità

L'utente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete Aruba o di violare la sicurezza di Aruba o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche



Policy di utilizzo dei servizi Aruba (AUP)

passive che invasive, senza l'esplicito consenso scritto di Aruba, né, allo stesso modo, potrà effettuare dette attività mediante il servizio fornito da Aruba nei confronti delle reti e/o delle informazioni di Terzi senza il loro esplicito consenso.

Newsgroup, forum di discussione, altre reti

Il Cliente prende atto ed accetta che i contenuti dei messaggi commerciali, i messaggi su qualsiasi bacheca elettronica, chat di gruppo od altri forum cui partecipi come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, IRC e gruppi USENET, saranno subordinati al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia. Altresì, lo stesso dovrà rispettare le regole di qualsiasi altro network (rete o circuito) cui acceda o partecipi utilizzando i servizi Aruba.

Contenuti offensivi

E' vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e gli apparati Aruba qualsiasi contenuto o link a contenuti che Aruba ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a contenuti di pornografia che non siano inseriti nel rispetto delle normative vigenti in materia ed accessibili solo alle persone di maggiore età;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;
- divulgare in modo improprio segreti commerciali o altre informazioni riservate o di proprietà di terzi;
- avere lo scopo di aiutare terzi ad eludere diritti di copyright;
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà altrui;
- promuovere droghe illegali, violare le leggi sul controllo delle esportazioni, si riferiscano al gioco d'azzardo illegale o illegale traffico di armi;
- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale secondo le leggi applicabili nella relativa giurisdizione, del Cliente o di Aruba;
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Aruba.

Per contenuto "pubblicato o trasmesso" tramite la rete o le infrastrutture Aruba si includono contenuti Web, e-mail, chat e qualsiasi altro tipo di pubblicazione o trasmissione che si basi sulla rete Internet.

Materiale protetto da copyright

E' vietato l'uso della rete Aruba per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto;
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.

Disposizioni finali

- Il Cliente si impegna a comunicare ad Aruba i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare ad Aruba ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e

comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Aruba, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Aruba potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad Aruba la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad Aruba dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Aruba abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Aruba si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto

- il Cliente accetta che qualora gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengano inseriti all'interno di una black-list (database di abuso) come quella presente su <http://www.spamhaus.org>, si incorrerà nella automatica violazione della presente AUP;

conseguentemente, Aruba potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri IP, ivi compresa la sospensione e/o cessazione del servizio, indipendentemente dal fatto che gli IP siano stati segnalati/inseriti in black-list per causa imputabile al Cliente;

- il Cliente accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altrimenti corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio di Aruba, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti che vengano immessi sulla stessa infrastruttura.

- Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette",

SLA

Nessun rimborso previsto nell'allegato "Service Level Agreement" di Aruba sarà concesso per interruzioni del servizio derivanti da violazioni della presente AUP.



Aruba Policy Privacy

Informativa di carattere generale

La presente Policy Privacy ha lo scopo di descrivere le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti dei servizi Aruba. Si tratta di un'informativa resa a coloro che acquistano servizi Aruba o si collegano al sito www.aruba.it ed alle pagine o domini di terzo livello ad esso collegate. La procedura prevista dalla legislazione vigente prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. A norma della stessa, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Il trattamento dei dati personali che Aruba intende effettuare ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi Fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità; Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;

I dati raccolti saranno altresì utilizzati da Aruba per l'integrale e la corretta esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi. Il titolare del trattamento è Aruba S.p.A. con sede in Loc. Palazzetto n. 4 52011 Bibbiena (Arezzo), la quale, a norma dell'art. 29 del D.lgs. 196/2003, ed in ottemperanza della direttiva 95/46/CE, potrà rispettivamente nominare uno o più Responsabili Esterni del trattamento che operino sotto la propria diretta autorità sulla base delle istruzioni ricevute, identificati all'interno del territorio dell'Unione Europea e nel rispetto delle cautele previste dalla stessa in materia di protezione di dati personali. In ogni momento il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento (Aruba S.p.a.) contattando gli Uffici del Titolare del trattamento - per esercitare i propri diritti, così come previsto dalla legislazione vigente.

Dati di navigazione e di accesso

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei servizi Aruba acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (es. indirizzi IP). Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative all'utilizzo del servizio o per verificare

la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati dalla Società Aruba S.p.A. per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia. Il Cliente prende espressamente atto dell'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Aruba nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad Aruba e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. Aruba adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Aruba si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP) generati dal Cliente in occasione degli accessi all'eventuale pannello di gestione presente per il servizio oggetto di contratto, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale. Trascorso il periodo di conservazione previsto dalla legge i predetti dati verranno distrutti e non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione.

Cookies

Sui siti web di Aruba sono utilizzati dei "cookies" (marcatori temporanei) che permettono di accedere più velocemente ai medesimi. Per "cookie" si intende un dato informativo, attivo solamente per la durata della singola sessione-utente, che sarà trasmesso dal sito web al computer dell'Utilizzatore al fine di permetterne una rapida identificazione. L'Utilizzatore potrà sempre richiedere la disattivazione dei cookies modificando le impostazioni del browser, tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. I cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Dati forniti dagli utenti

Qualora il Cliente intenda registrarsi nella banca dati di Aruba S.p.A., al fine di accedere ai servizi dalla stessa forniti, dovrà compilare un "form" nel quale rilascerà il proprio espresso consenso al trattamento dei dati. La comunicazione dei dati sarà indispensabile ma non obbligatoria, e l'eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza ma potrà comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Aruba S.p.A. per la fornitura del servizio richiesto.

Immissione di dati da parte del Cliente

Il Cliente effettua autonomamente da remoto via internet, attraverso apposita login, password e relativi



Aruba Policy Privacy

programmi FTP e/o Frontpage l'inserimento e/o l'aggiornamento del materiale immesso nello spazio a sua disposizione, Aruba non effettua né potrebbe effettuare alcun controllo su tali informazioni. Pertanto, il Cliente si impegna a farsi carico della protezione dei dati immessi ed a ottemperare autonomamente e direttamente a tutte le disposizioni normative in materia di protezione di dati personali compreso acquisire il consenso da parte di terzi quando necessario.

Siti e servizi di Terzi

Sulle pagine web di Aruba si possono trovare collegamenti ipertestuali con altri siti web, proposti per fornire un migliore servizio ai propri utenti. Aruba non è in alcun modo responsabile del contenuto dei siti web ai quali gli utenti dovessero eventualmente accedere tramite il proprio sito. L'esistenza di un link verso un altro sito non sottintende quindi approvazione od accettazione di responsabilità da parte di Aruba circa il contenuto del nuovo sito cui si accede, anche in relazione alla politica adottata per il trattamento dei dati personali, nonché alla sua utilizzazione.

Sicurezza delle informazioni

Tutte le informazioni raccolte vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. I servizi vengono costantemente mantenuti per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al riparo da eventuali intrusioni di terzi che intendessero prenderne possesso senza autorizzazione.

Aruba S.p.A. si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili e vigenti nell'Unione Europea, ed adotta tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti (Art. 7 D.Lgs 196/2003 – DIR. 95/46/CE):

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Contatti

Tutte le richieste dovranno essere indirizzate ad Aruba S.p.A. con sede in Località Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena (AR) Tel. 0575/0505 Fax 0575/862000.